

2.2 Ergebnis- und Leistungsverzeichnis

Hinweise zum Ergebnis- und Leistungsverzeichnis

Hinweise zum Ergebnis- und Leistungsverzeichnis (EOR)	
Qualitätsniveau:	Das Qualitätsniveau ist in Bezug auf den gesamten Raum inklusive Mobiliar (von Wand zu Wand und vom Boden bis zur Decke; ausgeschlossen jeglicher Kunststücke) gültig. Das Qualitätsniveau definiert die Anzahl der zulässigen Verschmutzungen je Raumkomponente. Jeder zu reinigende Raum besteht aus verschiedenen Elementen (Wände, Decken, Boden, Inventar). Diese werden, abhängig von der Raumnutzung, in Kategorien eingeteilt. In der Bewertung des Reinigungsergebnisses unterscheidet das geforderte Qualitätsniveau die Anzahl der zulässigen Fehler innerhalb eines Raumes auf die so genannten Raumkomponenten.
Zeitpunkt zur Erreichung des Qualitätsniveau:	Das definierte Qualitätsniveau muss vom AN nach Ausführung der Reinigung innerhalb der vom AG vorgegebenen Reinigungszeitfenster erreicht sein.
Abweichungen / Ergänzungen:	Die im Ergebnis- und Leistungsverzeichnis angegebenen Abweichungen / Ergänzungen sollen lediglich nochmal wichtige Leistungen und Hinweise zu den jeweiligen Reinigungsgruppen aufgreifen.
"KO - Kriterium":	In den Reinigungsgruppen wurden KO - Kriterien definiert. Dies sind entweder besonders wichtige Aufgaben der Unterhaltsreinigung oder reinigungsassoziierte Leistungen, die jeweils zum Prüfungszeitpunkt erreicht sein müssen. Wird ein KO-Kriterium nicht erfüllt, wird dies so gewertet, dass das Qualitätsniveau in diesem Fall für den Raum nicht erreicht ist (=„KO-Kriterium“).
Beschreibung der Reinigungsgruppe:	Es erfolgt eine beispielhafte Angabe typischer Inventarbestandteile. Hier werden lediglich die Schwerpunkte (insbesondere bezogen auf die Hauptnutzungskomponenten) dargestellt. Die Aufzählung der Inventarbestandteile ist nicht abschließend, sondern soll lediglich die Schwerpunkte (insbesondere bezogen auf die Hauptnutzungskomponenten) darstellen.

Übersicht Reinigungsgruppen (EOR)

Raumgruppen der Unterhaltsreinigung	Beschreibung	Maximaler FLW [m²/Std]	Qualitäts- niveau (QN)
C1	Büro	435	2
C2	Besprechungsraum	435	2
D	Funktionsraum	340	2
E1	Flur	375	2
G1	WC, Dusche, Waschraum	120	3
I1	Pausenraum	275	2
I2	Teeküche, Aufenthaltsraum	250	3
L1	Sportfläche	660	2

Ergebnis- und Leistungsverzeichnis

	Reinigungsgruppe	Qualitätsniveau	LV
Vereinbartes Qualitätsniveau (QN): (bezogen auf den Raum inkl. aller Raumkomponenten)	Büro	2	C1
Muss jeweils an den folgenden Zeitpunkten erreicht sein:	siehe Leistungsbeschreibung / Angebotsblatt		

Abweichungen/Ergänzungen:	Decken:	QN 0
	Boden:	bei Teppichboden entfällt das Entfernen von "haftenden Verschmutzungen"
	Wände/Decken:	bei Wänden und Decken entfällt das Entfernen von "haftenden Verschmutzungen" in Form von Tesafilmresten
	Restliches Inventar:	bei Restlichen Inventar entfällt das Entfernen von "haftenden Verschmutzungen" in Form von Tesafilmresten
	Hauptnutzungskomponenten:	bei Hauptnutzungskomponenten entfällt das Entfernen von "haftenden Verschmutzungen" in Form von Filzstiftstreifen und Tesafilmresten

Reinigungsassoziierte Leistungen, die jeweils zum Prüfungszeitpunkt erreicht sein müssen (KO - Kriterien)	1.	Entfernen von Spinn- und Staubfäden von den Decken
	2.	Fenster verschlossen, Licht ausgeschaltet, Türen sind abgeschlossen

Beschreibung der Reinigungsgruppe	
Die Aufzählung der Inventarbestandteile ist nicht abschließend, sondern soll lediglich die Schwerpunkte (insbesondere bezogen auf die Hauptnutzungskomponenten) darstellen.	
Nutzungskomponenten	Inventarbestandteile
Hauptnutzungskomponenten (HK):	Schreibtisch, Arbeitstuhl, Besucherstühle, Besprechungstisch, Rollcontainer, Computerbildschirme, Tastaturen für PC.
Restliches Inventar (RI):	Sideboards, Stehlampen, Garderobenständer, Bücherregale, Schränke etc..
Wände / Decken (W/D):	Alle festverbundene Gegenstände, wie z.B. Heizungskörper, Fensterbänke, Steckdosen, Schalter, Einbauschränke, Türen (auch Glastüren), Türrahmen etc..
Boden (B):	Bodenbeläge, zusätzliche Teppiche, Sockelleisten, Türschwellen etc..
Schwer einsehbarer Bereich (SEB):	Flächen die nicht direkt einsehbar sind. Boden unter niedrigen Schränken, Bilderschienen, Schrankflächen über 180 cm

Ergebnis- und Leistungsverzeichnis

	Reinigungsgruppe	Qualitätsniveau	LV
Vereinbartes Qualitätsniveau (QN): (bezogen auf den Raum inkl. aller Raumkomponenten)	Besprechungsraum	2	C2
Muss jeweils an den folgenden Zeitpunkten erreicht sein:	siehe Leistungsbeschreibung / Angebotsblatt		

Abweichungen/Ergänzungen:	Decken:	QN 0
	Boden:	bei Teppichboden entfällt das Entfernen von "haftenden Verschmutzungen"
	Wände/Decken:	bei Wänden und Decken entfällt das Entfernen von "haftenden Verschmutzungen" in Form von Tesafilmresten
	Restliches Inventar:	bei Restlichen Inventar entfällt das Entfernen von "haftenden Verschmutzungen" in Form von Tesafilmresten
	Hauptnutzungskomponenten:	bei Hauptnutzungskomponenten entfällt das Entfernen von "haftenden Verschmutzungen" in Form von Filzstiftstreifen und Tesafilmresten

Reinigungsassoziierte Leistungen, die jeweils zum Prüfungszeitpunkt erreicht sein müssen (KO - Kriterien)	1.	Papier- und Abfallbehälter sind geleert und mit einem neuen Beutel versehen.
	2.	Entfernen von Spinn- und Staubfäden von den Decken
	3.	Fenster verschlossen, Licht ausgeschaltet, Türen sind abgeschlossen

Beschreibung der Reinigungsgruppe	
Die Aufzählung der Inventarbestandteile ist nicht abschließend, sondern soll lediglich die Schwerpunkte (insbesondere bezogen auf die Hauptnutzungskomponenten) darstellen.	
Nutzungskomponenten	Inventarbestandteile
Hauptnutzungskomponenten (HK):	Besucherstühle, Besprechungstisch, Rollcontainer, Telefone, Computerbildschirme, Tastaturen für PC.
Restliches Inventar (RI):	Sideboards, Stehlampen, Garderobenständler, Bücherregale, Schränke, etc..
Wände / Decken (W/D):	Alle festverbundene Gegenstände, wie z.B. Heizungskörper, Fensterbänke, Steckdosen, Schalter, Einbauschränke, Türen (auch Glastüren), Türrahmen etc..
Boden (B):	Bodenbeläge, zusätzliche Teppiche, Sockelleisten, Türschwellen etc..
Schwer einsehbarer Bereich (SEB):	Flächen die nicht direkt einsehbar sind. Boden unter niedrigen Schränken, Bilderschienen, Schrankflächen über 180 cm

Ergebnis- und Leistungsverzeichnis

	Reinigungsgruppe	Qualitätsniveau	LV
Vereinbartes Qualitätsniveau (QN): (bezogen auf den Raum inkl. aller Raumkomponenten)	Funktionsraum	2	D
Muss jeweils an den folgenden Zeitpunkten erreicht sein:	siehe Leistungsbeschreibung / Angebotsblatt		

Abweichungen/Ergänzungen:	Decken:	QN 0
	Boden:	bei Teppichboden entfällt das Entfernen von "haftenden Verschmutzungen"

Reinigungsassoziierte Leistungen, die jeweils zum Prüfungszeitpunkt erreicht sein müssen (KO - Kriterien)	1.	Papier- und Abfallbehälter sind geleert und mit einem neuen Beutel versehen.
	2.	Entfernen von Spinn- und Staubfäden von den Decken
	3.	Fenster verschlossen, Licht ausgeschaltet, Türen sind abgeschlossen

Beschreibung der Reinigungsgruppe	
Die Aufzählung der Inventarbestandteile ist nicht abschließend, sondern soll lediglich die Schwerpunkte (insbesondere bezogen auf die Hauptnutzungskomponenten) darstellen.	
Nutzungskomponenten	Inventarbestandteile
Hauptnutzungskomponenten (HK):	Tische, Stühle, Arbeitsstühle, Abfalleimer, etc.
Restliches Inventar (RI):	Sideboards, Stehlampen, Garderobenständler, Bücherregale, Schränke, etc..
Wände / Decken (W/D):	Alle festverbundene Gegenstände, wie z.B. Heizungskörper, Fensterbänke, Steckdosen, Schalter, Einbauschränke, Türen (auch Glastüren), Türrahmen etc..
Boden (B):	Bodenbeläge, zusätzliche Teppiche, Sockelleisten, Türschwellen etc..
Schwer einsehbarer Bereich (SEB):	Flächen die nicht direkt einsehbar sind. Boden unter niedrigen Schränken, Bilderschienen, Schrankflächen über 180 cm

Ergebnis- und Leistungsverzeichnis

	Reinigungsgruppe	Qualitätsniveau	LV
Vereinbartes Qualitätsniveau (QN): (bezogen auf den Raum inkl. aller Raumkomponenten)	Flur	2	E1
Muss jeweils an den folgenden Zeitpunkten erreicht sein:	siehe Leistungsbeschreibung / Angebotsblatt		

Abweichungen/Ergänzungen:	Decken:	QN 0
	Boden:	bei Teppichboden entfällt das Entfernen von "haftenden Verschmutzungen"

Reinigungsassoziierte Leistungen, die jeweils zum Prüfungszeitpunkt erreicht sein müssen (KO - Kriterien)	1.	Papier- und Abfallbehälter sind geleert und mit einem neuen Beutel versehen.
	2.	Entfernen von Spinn- und Staubfäden von den Decken
	3.	Fenster verschlossen, Licht ausgeschaltet, Türen sind abgeschlossen

Beschreibung der Reinigungsgruppe	
Die Aufzählung der Inventarbestandteile ist nicht abschließend, sondern soll lediglich die Schwerpunkte (insbesondere bezogen auf die Hauptnutzungskomponenten) darstellen.	
Nutzungskomponenten	Inventarbestandteile
Hauptnutzungskomponenten (HK):	Sitzgruppen und Tische, Handläufe, Hinweisschilder etc.
Restliches Inventar (RI):	Sideboards, Stehlampen, Vitrinen und Schaukästen, Bücherregale, Schränke von außen etc..
Wände / Decken (W/D):	Alle fest verbundenen Gegenstände, wie z.B. Heizkörper, Garderobenleisten, Fensterbänke, Steckdosen, Schalter, Einbauschränke, Türen (auch Glastüren), Türrahmen etc..
Boden (B):	Bodenbeläge, Schmutzfangmatten, zusätzliche Teppiche, Sockelleisten, Türschwellen etc..
Schwer einsehbarer Bereich (SEB):	Flächen die nicht direkt einsehbar sind. Boden unter niedrigen Schränken, Schrankflächen über 180 cm

Ergebnis- und Leistungsverzeichnis

	Reinigungsgruppe	Qualitätsniveau	LV
Vereinbartes Qualitätsniveau (QN): (bezogen auf den Raum inkl. aller Raumkomponenten)	WC, Dusche, Waschraum	3	G1
Muss jeweils an den folgenden Zeitpunkten erreicht sein:	siehe Leistungsbeschreibung / Angebotsblatt		

Abweichungen/Ergänzungen:	Decken:	QN 0
	Wände/Decken:	bei Wänden und Decken entfällt das Entfernen von "haftenden Verschmutzungen" in Form von Tesafilmresten
	Restliches Inventar:	bei Restlichen Inventar entfällt das Entfernen von "haftenden Verschmutzungen" in Form von Tesafilmresten
	Hauptnutzungskomponenten:	bei Hauptnutzungskomponenten entfällt das Entfernen von "haftenden Verschmutzungen" in Form von Filzstiftstreifen und Tesafilmresten

Reinigungsassoziierte Leistungen, die jeweils zum Prüfungszeitpunkt erreicht sein müssen (KO - Kriterien)	1.	Papier- und Abfallbehälter sind geleert und mit einem neuen Beutel versehen.
	2.	Entfernen von Spinn- und Staubfäden von den Decken
	3.	Seifen- und Papierspender sind aufgefüllt
	4.	Fenster verschlossen, Licht ausgeschaltet, Türen sind abgeschlossen

Beschreibung der Reinigungsgruppe	
Die Aufzählung der Inventarbestandteile ist nicht abschließend, sondern soll lediglich die Schwerpunkte (insbesondere bezogen auf die Hauptnutzungskomponenten) darstellen.	
Nutzungskomponenten	Inventarbestandteile
Hauptnutzungskomponenten (HK):	WC-Schüssel mit Papierhalter, Urinale, Waschbecken, Duschen, Trennwände, Spiegel und Ablageflächen
Restliches Inventar (RI):	Umkleideschränke, Bänke, Tische, Stühle etc..
Wände / Decken (W/D):	Alle fest verbundenen Gegenstände, wie z.B. Heizungskörper, Fensterbänke, Steckdosen, Schalter, Einbauschränke, Türen, Türrahmen etc..
Boden (B):	Bodenbeläge, Sockelleisten, Türschwellen etc..
Schwer einsehbarer Bereich (SEB):	Flächen die nicht direkt einsehbar sind. Boden unter niedrigen Schränken, Schrankflächen über 180 cm

Ergebnis- und Leistungsverzeichnis

	Reinigungsgruppe	Qualitätsniveau	LV
Vereinbartes Qualitätsniveau (QN): (bezogen auf den Raum inkl. aller Raumkomponenten)	Pausenraum	2	I1
Muss jeweils an den folgenden Zeitpunkten erreicht sein:	siehe Leistungsbeschreibung / Angebotsblatt		

Abweichungen/Ergänzungen:	Decken:	QN 0
	Wände/Decken:	bei Wänden und Decken entfällt das Entfernen von "haftenden Verschmutzungen" in Form von Tesafilmresten
	Restliches Inventar:	bei Restlichen Inventar entfällt das Entfernen von "haftenden Verschmutzungen" in Form von Tesafilmresten
	Hauptnutzungskomponenten:	bei Hauptnutzungskomponenten entfällt das Entfernen von "haftenden Verschmutzungen" in Form von Filzstiftstreifen und Tesafilmresten

Reinigungsassoziierte Leistungen, die jeweils zum Prüfungszeitpunkt erreicht sein müssen (KO - Kriterien)	1.	Papier- und Abfallbehälter sind geleert, Beutel sind ausgetauscht
	2.	Essen- oder Getränkereste sind entfernt
	3.	Seifen- und Papierspender sind aufgefüllt

Beschreibung der Reinigungsgruppe	
Die Aufzählung der Inventarbestandteile ist nicht abschließend, sondern soll lediglich die Schwerpunkte (insbesondere bezogen auf die Hauptnutzungskomponenten) darstellen.	
Nutzungskomponenten	Inventarbestandteile
Hauptnutzungskomponenten (HK):	Tische, Stühle, Abfalleimer
Restliches Inventar (RI):	Garderobenständler, Sideboards, Stehlampen, Schränke etc.
Wände / Decken (W/D):	Wände und Decken und alle fest verbundenen Gegenstände, wie z.B. Heizungskörper, Fensterbänke, Steckdosen, Schalter, Spiegel, Einbauschränke, Türen (auch Glastüren), Türrahmen, Feuerlöscher etc.
Boden (B):	Bodenbeläge, Schmutzfangmatten, Sockelleisten, Türschwellen etc.
Schwer einsehbarer Bereich (SEB):	Flächen die nicht direkt einsehbar sind; Boden unter niedrigen Schränken, Schrankflächen über 180 cm sind staubfrei zu halten

Ergebnis- und Leistungsverzeichnis

	Reinigungsgruppe	Qualitätsniveau	LV
Vereinbartes Qualitätsniveau (QN): (bezogen auf den Raum inkl. aller Raumkomponenten)	Teeküche, Aufenthaltsraum	3	I2
Muss jeweils an den folgenden Zeitpunkten erreicht sein:	siehe Leistungsbeschreibung / Angebotsblatt		

Abweichungen/Ergänzungen:	Decken:	QN 0
	Wände/Decken:	bei Wänden und Decken entfällt das Entfernen von "haftenden Verschmutzungen" in Form von Tesafilmresten
	Restliches Inventar:	bei Restlichen Inventar entfällt das Entfernen von "haftenden Verschmutzungen" in Form von Tesafilmresten
	Hauptnutzungskomponenten:	bei Hauptnutzungskomponenten entfällt das Entfernen von "haftenden Verschmutzungen" in Form von Filzstiftstreifen und Tesafilmresten

Reinigungsassoziierte Leistungen, die jeweils zum Prüfungszeitpunkt erreicht sein müssen (KO - Kriterien)	1.	Papier- und Abfallbehälter sind geleert, Beutel sind ausgetauscht
	2.	Essen- oder Getränkereste sind entfernt
	3.	Seifen- und Papierspender sind aufgefüllt

Beschreibung der Reinigungsgruppe	
Die Aufzählung der Inventarbestandteile ist nicht abschließend, sondern soll lediglich die Schwerpunkte (insbesondere bezogen auf die Hauptnutzungskomponenten) darstellen.	
Nutzungskomponenten	Inventarbestandteile
Hauptnutzungskomponenten (HK):	Schrankoberflächen und Arbeitsflächen der Küchenschränke, Spülbecken, Tische, Stühle, Abfalleimer
Restliches Inventar (RI):	Garderobenständler, Sideboards, Stehlampen, Schränke etc.
Wände / Decken (W/D):	Alle fest verbundenen Gegenstände, wie z.B. Heizungskörper, Fensterbänke, Steckdosen, Schalter, Spiegel, Einbauschränke, Türen (auch Glastüren), Türrahmen, Feuerlöscher etc.
Boden (B):	Bodenbeläge, Schmutzfangmatten, Sockelleisten, Türschwellen etc.
Schwer einsehbarer Bereich (SEB):	Flächen die nicht direkt einsehbar sind; Boden unter niedrigen Schränken, Schrankflächen über 180 cm sind staubfrei zu halten

Ergebnis- und Leistungsverzeichnis

	Reinigungsgruppe	Qualitätsniveau	LV
Vereinbartes Qualitätsniveau (QN): (bezogen auf den Raum inkl. aller Raumkomponenten)	Sportfläche	2	L1
Muss jeweils an den folgenden Zeitpunkten erreicht sein:	siehe Leistungsbeschreibung / Angebotsblatt		

Abweichungen/Ergänzungen:	Decken:	QN 0
----------------------------------	---------	------

Reinigungsassoziierte Leistungen, die jeweils zum Prüfungszeitpunkt erreicht sein müssen (KO - Kriterien)	1.	Papier- und Abfallbehälter sind geleert und mit einem neuen Beutel versehen.
	2.	Entfernen von Spinn- und Staubfäden von den Decken
	3.	Fenster verschlossen, Licht ausgeschaltet, Türen sind abgeschlossen

Beschreibung der Reinigungsgruppe	
Die Aufzählung der Inventarbestandteile ist nicht abschließend, sondern soll lediglich die Schwerpunkte (insbesondere bezogen auf die Hauptnutzungskomponenten) darstellen.	
Nutzungskomponenten	Inventarbestandteile
Hauptnutzungskomponenten (HK):	Abfalleimer
Restliches Inventar (RI):	
Wände / Decken (W/D):	Alle festverbundene Gegenstände, wie z.B. Heizungskörper, Fensterbänke, Steckdosen, Schalter, Einbauschränke, Türen (auch Glastüren), Türrahmen etc..
Boden (B):	Bodenbeläge, zusätzliche Teppiche, Sockelleisten, Türschwellen etc..
Schwer einsehbarer Bereich (SEB):	Flächen die nicht direkt einsehbar sind. Boden unter niedrigen Schränken, Schrankflächen über 180 cm